貸会議室の利用でよくある質問

項　目	質　問	回　答
予約について	仮予約は出来ますか？	お電話にて受け付けております。 期間は１週間です。 キャンセル事務手数料対象外です。
	受付開始はいつからですか？	ご利用日の6カ月前の応当日より開始します。 弊社の休業日に当たる場合は翌営業日より開始致します。
	初めて利用を申し込みます。 申し込み方法を教えて下さい。	事前にお電話にて仮予約の上、下記２点をメールかＦＡＸにてご提出下さい。 追ってご連絡させていただきます。 ・貸会議室利用申込書 ・御社の謄本（コピー可、若しくは必要項目を弊社書式の「初回利用時確認事項」に転記でも可）
	個人での利用は出来ますか？	個人は対象外です。法人格の団体等が対象です。
	懇親会やパーティの様な利用は出来ますか？	立食等お食事メインのご利用はお受けしておりません。
キャンセル・変更	本予約後の変更、キャンセルは出来ますか。	本予約後の変更やキャンセルは必ず書面（ＦＡＸ若しくはメール）にてご連絡下さい。 （トラブル防止の為）書面受領日を受付日とさせていただきます。 変更、キャンセルのお申込日によってはキャンセル事務手数料を申し受けます。 詳細は利用規約にてご確認下さい。 仮予約の変更・キャンセルにつきましては書面不要です。（手数料対象外）
	キャンセル事務手数料について教えてください。	本予約後申込者の都合で利用日・利用会議室・利用時間の変更、取消をする場合は、解約に伴う事務手数料として、利用日の３か月前より以下の手数料が発生しますのでご注意ください。 (A)利用日の３ヶ月前の応当日から・・・・利用料の　２０％ (B)利用日の２ヶ月前の応当日から・・・・利用料の　５０％ (C)利用日の１４日前から・・・・・・・・利用料の１００％ （例）利用日が10月15日の場合、それぞれ7月15日(A)、8月15日(B)、10月1日(C)から手数料が発生します。
	悪天候等の理由で取り消した場合もキャンセル事務手数料は発生しますか。	お申込者様の都合による取り消しの為、事務手数料は発生します。

貸会議室の利用でよくある質問

項　目	質　問	回　答
ご利用について	会議室内で食事は出来ますか？	軽食は可能です。（着席でのお弁当やペットボトル飲料など。アルコールは不可） お申込みの会議室内でお願い致します。 ゴミはお持ち帰りが前提となります。
	荷物を事前に預かって貰えますか？	事前のお預かりをご希望の場合は別途案内をお送りしますのでご連絡下さい。
	当日はどの位前から入室出来ますか？	お申込み開始時間の１０～１５分前には解錠の予定です。
	レイアウト変更をしてもらえますか？	ご変更、原状復帰はご利用者様にてお申込み時間内にお願いしております。
	ビルの入り口やエレベータ前に案内人を出す事が出来ますか？	ご遠慮頂いております。サイネージによる案内表示を無料で承っております。
ご利用について	ゴミ処理はどうしたらよいですか。	お持ち込みで出たゴミにつきましては、お持ち帰り下さいます様お願い致します。
	喫煙は出来ますか？	フロア内（トイレ含む）は全て禁煙です。 地下１階に喫煙室がございます。（現在コロナウイルス対策の為、閉鎖中です）
	駐車場はありますか？	当ビル地下３階に時間貸し駐車場がございます。 しかしながら収容台数が少ない為、公共交通機関のご利用をお勧め致します。
	駐車場を利用した際のサービスはありますか？	サービス券等の配布はございません。
	車寄せはありますか？	駐車場入り口から入っていただきますと、途中の地下１階に車寄せがございます。 駐車場を利用しない場合は進路（出口）へ向かって下さい。
	当日利用者に取り次いでもらえますか？	トラブル防止の為、お取り次ぎはしておりません。

貸会議室の利用でよくある質問

項　目	質　問	回　答
備品について	椅子や机の追加は出来ますか。	定員数でご用意しておりますので、追加は出来かねます。
	マイクは何本借りることが出来ますか？	ハンドマイク（無線）の確保数は各室以下の通りです。 会議室Ａ・Ｂにつきましては３本、会議室Ｄにつきましては２本。 それ以上ご希望の場合はご相談下さい。追加料金はございません。 ピンマイクにつきましては、コロナウイルス対策の為、貸し出しを取りやめております。
	インターネット接続サービスはありますか？	有線（ＬＡＮ）、無線とも弊社でのご提供はございません。 お客様にてご契約のＷｉｆｉ機器等をご用意下さい。
	コピー機やＦＡＸはありますか？	近隣のコンビニエンスストア等をご利用下さい。
身障者対応	身障者用のトイレはありますか？	地下１階に多目的トイレがございます。 防犯上、常時施錠しておりますので地下１階防災センターまでお声掛け下さい。
	車椅子の場合、地下道からの動線はどうなりますか？	工学院大学（柱番号Ｅ-48付近）に有るエレベーターで地下１階に上がって下さい。 工学院大学内からエステックへ入っていただけます。
コロナウイルス対策	どのような対策をしていますか？	応対する従業員は原則マスクを着用致します。 貸会議室の演台に飛沫防止用アクリル板を設置しております。 マイクは利用終了後消毒致します。 会議室内に空気清浄機をご用意しております。
	利用する上で注意事項はありますか？	ソーシャルディスタンスを考慮したレイアウトでの利用をお願いしております。 密接にならない様な人数でのご利用を推奨しております。 消毒液は主催者様にてご持参下さい。 ご来場者様につきましても可能な限りマスクの着用をお願い致します。